

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス事業所フェルク

公表日 2026年 3月 15日

利用児童数 17 回収数 12

| 評価項目 | チェック項目 | 利用児童数 17 | | | | 回収数 12 | |
|----------|--|----------|---------------|-----|-------|--|------------|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | ・広々しているような遊びができる ・広くいつもボール遊びを楽しませていただいております | |
| | 2 職員の数等は適切であると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | ・いつも1-2人の先生が見てくれる ・1人に対して手厚くみていただいていると感じます | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | ・教室の色分けで指示が分かり易い ・カラフルで分かり易い印象です | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | ・いつもきれい ・整理整頓されています | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | ・子どものことをよく観察し、苦手なことを把握したうえで、アプローチの方法を工夫していただいております ・親よりも理解してくださっているように感じます | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 1 | ・合っていると思います | |
| | 7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | ・こちらの心配事に対してすぐに対応してくれた ・丁寧に計画を立てていただいていると思います | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | ・適切と思います | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | ・そう思います | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 2 | ・毎回工夫していただいていると思います | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと遊ぶ機会がありますか。 | 3 | 0 | 5 | 4 | ・あっているのかもしれませんが分かりません | |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用規程等について丁寧な説明がありましたか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | ・丁寧に説明していただきました | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | ・説明していただいたと思います | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が確保されていますか。 | 9 | 0 | 0 | 3 | ・家族支援も頑張ってください | |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | ・毎回気がけて情報共有してくださっています | |
| 保護者への説明 | 16 定期的に、園庭や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | ・最近の季節での様子はどうですか など積極的に話していただき、悩みに応じたアドバイスをしていただいております。気軽に相談できる雰囲気もありがとうございます ・通所のたびに相談できて本当にありがたいです ・毎回相談のついでにいただいております | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 1 | ・よく話を聞いてくれる ・とても受けていただいております | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだいや他のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2 | 2 | 3 | 5 | ・あっているのかもしれませんが分かりません | |
| | 19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて簡潔・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 11 | 0 | 0 | 1 | ・相談しやすい雰囲気、迅速に対応していただいていると感じます | |
| | 20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 2 | ・LINEにて、療育の様子や写真や動画で共有していただけるのでありがたいです ・気が付けていると思います | |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や家族に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 5 | 1 | 2 | 4 | ・あっているのかもしれませんが分かりません | |
| 評価項目の対応 | 22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | ・そう思います | |
| | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 7 | 1 | 1 | 3 | ・訓練時に当たったことがないため不明 ・入り口にマニュアルが置いてある ・そう思います | |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 4 | 1 | 0 | 7 | ・インフル・コロナ流行時はマスクの着用も促されていたので良いと思う ・あっているのではないかと思います | |
| | 25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 10 | 1 | 1 | 0 | ・安全には十分配慮していただいていると思います | |
| | 26 事故（災害を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 8 | 1 | 0 | 3 | ・事故・クワはしっかり見てもらっているため不明 ・まだ、そのような経験がないのでわかりません | |
| | 27 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | ・娘は先生方に安心していると思います | |
| 満足度 | 28 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | ・次はいつか聞いてくれることが多々ある ・自分から行きたいといえます | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | ・スタッフの皆さん、とても優しく子供に寄り添ってくださり、安心して通所することができています ・大変満足しています ・とても丁寧に親切に対応していただき感謝いたします | |